



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ivo Anderle
se sídlem: Husova třída 308, 345 62 Holýšov
IČ: 038 91 071, DIČ: CZ9403282251
e-mail: info@levnepletivo.cz
tel: +420 604 604 566

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují vztah mezi podnikatelem **Ivo Anderle**, s místem podnikání Husova třída 308, 345 62 Holýšov, IČ: 038 91 071, zapsaným v živnostenském rejstříku, jakožto prodávajícím / dodavatelem / poskytovatelem / zhotovitelem (dále jen „**prodávající**“ nebo „**zhotovitel**“) zboží a služeb prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího provozovaného na webové stránce umístěné na adrese www.levnepletivo.cz (dále jen „**webová stránka**“ a „**webové rozhraní obchodu**“) a prostřednictvím smluv o dílo uzavřených s kupujícími na jedné straně, a zákazníkem prodávajícího jakožto kupujícími / odběratelem / objednatelem (dále jen „**kupující**“ nebo „**objednatel**“), který napřímo či prostřednictvím webové stránky uzavírá s prodávajícím kupní smlouvu (dále jen „**kupní smlouva**“) na druhé straně. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každého smluvního vztahu mezi prodávajícím / zhotovitelem a kupujícími / objednateli a určují část jeho obsahu a podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
- 1.2 Kupující / objednatel je vystupuje v tomto obchodním vztahu jako podnikatel, vystupuje-li v obchodním vztahu pod svým identifikačním číslem a nebo vstupuje-li do něj za situace, kdy samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely § 1963 ve spojení s ustanovením § 420 občanského zákoníku se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
- 1.3 Veškeré smluvní vztahy mezi prodávajícím / zhotovitelem a kupujícími / objednateli výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami nebo smlouvou mezi smluvními stranami se řídí ustanoveními občanského zákoníku. V případě jakýchkoliv rozdílů mezi těmito obchodními podmínkami



a jednotlivou smlouvou uzavřenou mezi prodávajícím a kupujícím má přednost text smlouvy.

- 1.4 Tyto obchodní podmínky upravují jak podmínky nákupu zboží prostřednictvím webové stránky prodávajícího, tak i podmínky realizace zakázek spočívajících zejména v instalaci oplocení, bran a souvisejících prvků na základě smlouvy o dílo. Práva a povinnosti stran týkající se nákupu zboží a realizace díla jsou upravena v samostatných oddílech těchto obchodních podmínek.
- 1.5 Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy i smlouvy o dílo.

ODDÍL A – E-SHOP

2 UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1 Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní (dále jen „**uživatelský účet**“). Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem.
- 2.2 Ze svého uživatelského účtu může kupující provádět objednávání zboží. Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.3 Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné a prodávající nemá povinnost správnost těchto údajů kontrolovat.
- 2.4 Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.5 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3 UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1 Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2 Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navrženo obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

- 3.3 Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 3.4 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- a) objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu);
 - b) způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží; a
 - c) informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „**objednávka**“).
- 3.5 V případě uvedení takové ceny, při níž je při vynaložení obvyklého úsilí rozpoznatelné či možné, že se jedná o chybu v psaní a číslech, není tato cena závazná a kupní smlouva není uzavřena.
- 3.6 Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupující umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).
- 3.7 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.8 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím nevzniká provedením objednávky, ale vzniká až doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 3.9 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

4 CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- a) v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese Plovární 65, 345 61 Staňkov;
 - b) v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
 - c) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího vedený u společnosti Raiffeisenbank, a.s. č. účtu: 123456315/5500 (dále jen „**účet prodávajícího**“);
 - d) bezhotovostně prostřednictvím platebního systému;
 - e) bezhotovostně platební kartou; nebo
 - f) prostřednictvím úvěru poskytnutého třetí osobou.
- 4.2 Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.3 Prodávající je oprávněn od kupujícího požadovat zálohu či jinou obdobnou platbu zejména v případech, kdy dochází k úpravě, výrobě či objednání zboží „na míru“ dle specifikací kupujícího. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- 4.4 V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do **10 dnů** od uzavření kupní smlouvy.
- 4.5 V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 4.6 Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.7 Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.8 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě

kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

- 4.9 V případě prodlení zákazníka s úhradou peněžitého plnění prodávajícímu je zákazník povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení zákazníka s úhradou peněžitého plnění prodávajícímu po dobu delší než 60 dnů je zákazník povinen nadto uhradit prodávajícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč. Právo prodávajícího na náhradu škody tím není dotčeno.

5 Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
- 5.2 Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen zaslat na adresu sídla prodávajícího.
- 5.3 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 5.4 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je

prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

- 5.5 Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 5.6 V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím, respektive do doby odeslání zboží prodávajícím v případech, kdy je zboží kupujícímu zasíláno. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 5.7 Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6 PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1 Dodávky zboží ze strany prodávajícího jsou prováděny co nejdříve, a to podle provozních možností prodávajícího.
- 6.2 Předáním zboží zákazníkovi nebo k přepravě zboží určenému přepravci přechází na zákazníka nebezpečí škody na zboží.
- 6.3 V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku zákazníka, nese zákazník riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy, a to zejména **v zóně EAST**, dle orientační mapky vygenerované při zvolení dopravy na eshopu www.levnepletivo.cz
- 6.4 Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené zákazníkem v objednávce, je zákazník povinen převzít zboží při dodání.
- 6.5 V případě, že je z důvodů na straně zákazníka nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

- 6.6 Při převzetí zboží od přepravce je zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí zákazník zásilku od přepravce převzít.
- 6.7 Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.
- 6.8 Pokud kupující objednává přes e-shop zboží nadměrné váhy (**DOPRAVA INDIVIDUAL, NADROZMĚRNÉ ZBOŽÍ**), zejména Betonové prvky, je po dokončení objednávky upozorněn, že cena není konečná a bude stanovena formou cenové nabídky, od které může kupující bezplatně odstoupit. Objednavateli tímto nevzniká žádný platební závazek na uhrazení vytvořené objednávky, pokud sám s cenovou nabídkou písemně nebude souhlasit.

7 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
- 7.2.1 má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal;
 - 7.2.2 se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - 7.2.3 zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
 - 7.2.4 je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a
 - 7.2.5 zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 7.3 Ustanovení uvedená v čl. 7.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu s ohledem na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží s ohledem na vadu odpovídající míře používání nebo

opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

- 7.4 Prodávající poskytuje na zboží záruku v délce, v jaké záruku poskytuje výrobce či dodavatel zboží, a to výlučně vůči spotřebiteli.
- 7.5 Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávávaného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání.
- 7.6 Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

8 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 8.2 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.3 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@levnepletivo.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 8.4 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy lze rovněž využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 8.5 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.6 Kupující na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího. Více informací kupující najde na adrese: [www. https://www.levnepletiva.cz/osobni-udaje-informacni-povinnost](http://www.levnepletiva.cz/osobni-udaje-informacni-povinnost) a nebo v příloze tohoto mailu.

ODDÍL B – DÍLO

10 UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO

- 10.1 Smlouva o dílo mezi zhotovitelem a objednatelem se uzavírá zejména na základě poptávky objednatele učiněné prostřednictvím webové stránky prodávajícího, e-mailem, telefonicky nebo osobně v provozovně či na místě budoucí realizace díla. Zhotovitel na základě poptávky vypracuje cenovou nabídku na provedení díla a tu zašle objednateli, případně ji s ním projedná při osobním jednání. Smlouva o dílo je uzavírána výhradně v písemné podobě.
- 10.2 Smlouva o dílo se považuje za uzavřenou okamžikem, kdy je oběma smluvními stranami podepsána, a to až poté, kdy zhotoviteli dojde akceptace cenové nabídky objednatelem (například písemným potvrzením nabídky, potvrzujícím e-mailem, podpisem smlouvy či akceptací zálohové faktury a úhradou zálohy). Smlouva o dílo zpravidla obsahuje zejména specifikaci díla (rozsah a druh prací a dodávek), určení místa realizace díla, cenu díla nebo způsob jejího určení, způsob a termíny úhrady ceny, předpokládané termíny zahájení a dokončení díla a odkaz na tyto obchodní podmínky, které tvoří její nedílnou součást.

11 CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 11.1 Cena díla je stanovena ve smlouvě o dílo nebo v cenové nabídce zhotovitele. Není-li možné cenu díla předem přesně určit, sjednávají strany cenu jako odhad. Objednatel bere na vědomí, že takto sjednaná cena je orientační a že skutečná cena díla může být upravena podle skutečného rozsahu prací, spotřeby materiálu a podmínek na místě realizace díla.
- 11.2 Zhotovitel je oprávněn jednostranně upravit sjednanou odhadnutou cenu díla až o 25 % oproti původní ceně uvedené ve smlouvě o dílo nebo v cenové nabídce, jestliže se po uzavření smlouvy ukáže, že náklady na realizaci díla jsou vyšší, než bylo možné při sjednávání smlouvy rozumně předpokládat (například z důvodu odlišných skutečných podmínek na místě realizace díla, změny technického řešení či nutnosti použití jiných materiálů, změny cen materiálů na relevantním trhu apod.). V rámci tohoto rozmezí je zhotovitel oprávněn cenu díla jednostranně upravit, o čemž objednatele vhodným způsobem informuje, a to i zpětně. Přesáhne-li navrhovaná změna cenu díla o více než 25 % oproti původní ceně, je zhotovitel povinen objednatele o této skutečnosti písemně informovat předem a vyžádat si jeho souhlas.

- 11.3 Zhotovitel je oprávněn požadovat po objednateli zaplacení zálohy na cenu díla. Není-li ve smlouvě o dílo nebo v cenové nabídce sjednáno jinak, může být záloha požadována až do výše 50 % z předpokládané ceny prací a až do výše 100 % z předpokládané ceny materiálu, který má být v rámci díla použit. Konkrétní výše a splatnost zálohy jsou uvedeny ve smlouvě o dílo nebo v cenové nabídce. Do okamžiku úplného zaplacení sjednané zálohy není zhotovitel povinen zahájit provádění díla ani dodržet sjednaný termín zahájení či dokončení díla a není vázán rezervací termínu realizace.
- 11.4 V případě prodlení objednatele s úhradou peněžitého plnění zhotoviteli je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení objednatele s úhradou peněžitého plnění zhotoviteli po dobu delší než 60 dnů je objednatel povinen nadto uhradit zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč. Právo zhotovitele na náhradu škody tím není dotčeno.
- 11.5 Pro vypracování cenové nabídky je objednatel povinen poskytnout zhotoviteli potřebné a pravdivé podklady, zejména informace o místě realizace díla, požadovaném rozsahu oplocení či jiných konstrukcí, specifikaci požadovaných materiálů, případně projektovou dokumentaci, fotografie či náčrty. Zhotovitel je oprávněn požadovat provedení zaměření na místě realizace díla. Zaměření může být provedeno objednatelem, pokud se na tom strany dohodnou. Objednatel odpovídá za správnost a úplnost jím poskytnutých podkladů. V případě jejich neúplnosti či nesprávnosti není zhotovitel odpovědný za případné rozdíly v ceně či technickém řešení díla.
- 11.6 Cenová nabídka zhotovitele na provedení díla má informativní charakter. Není-li v cenové nabídce uvedeno jinak, je cenová nabídka platná po dobu 14 dnů ode dne jejího vystavení. Po uplynutí této lhůty je prodávající oprávněn podmínky nabídky (zejména cenu a termín realizace) upravit.

12 PODMÍNKY REALIZACE A SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 12.1 Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli řádnou realizaci díla, zejména zajistit zhotoviteli a jeho pracovníkům přístup na místo realizace díla v dohodnutých termínech a v potřebném rozsahu. Objednatel zajistí, aby místo realizace díla bylo v době zahájení prací zpřístupněno a aby nedocházelo k jeho svévolnému uzamykání či jinému znemožnění vstupu.
- 12.2 Je-li to pro provedení díla potřeba, zajistí objednatel na své náklady na místě realizace díla přiměřené podmínky pro práci zhotovitele, zejména možnost připojení k elektrické energii a případně k vodě, pokud se strany nedohodnou jinak. Nebudou-li tyto podmínky splněny, je zhotovitel oprávněn práce přerušit

a požadovat úhradu nákladů vzniklých čekáním nebo změnou organizace prací.

- 12.3 Objednatel je povinen zajistit, aby místo realizace díla bylo před zahájením prací připraveno v rozsahu dohodnutém ve smlouvě o dílo (např. odstranění překážek, porostů, starého oplocení, stavební suti či jiných předmětů), pokud není výslovně ujednáno, že tyto činnosti jsou součástí díla. Nesplní-li objednatel tuto povinnost, je zhotovitel oprávněn buď práce nezačít, nebo provést potřebné přípravné práce sám na náklady objednatele.
- 12.4 Objednatel je povinen zhotovitele pravdivě informovat o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na provedení díla, zejména o hranicích pozemku, o existenci podzemních či nadzemních inženýrských sítí, o zvláštních vlastnostech podloží (např. skalnaté podloží, navážka, vysoká hladina spodní vody) a o případných právních či faktických omezeních (věcná břemena, ochranná pásma apod.), a to písemně před započítím realizace díla. Nebude-li objednatel zhotovitele o takových skutečnostech informovat, platí, že objednatel potvrzuje, že žádné takové skutečnosti nejsou, přičemž v případě, že se později existence těchto skutečností zjistí, odpovídá zhotoviteli za škodu a veškeré náklady jdou k tíži objednatele. Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené tím, objednatel tyto informace zatajil, poskytl je neúplně či nesprávně, a to ani vůči třetím osobám.
- 12.5 V případě, že v důsledku nedostatečné součinnosti objednatele nebo nesplnění jeho povinností dojde k prodloužení s prováděním díla, je zhotovitel oprávněn přiměřeně prodloužit sjednané termíny zahájení a dokončení díla o dobu, po kterou trvala překážka na straně objednatele, a dále požadovat úhradu nákladů vzniklých nečinností nebo neefektivním využitím kapacit (např. náklady na marný výjezd apod.).
- 12.6 Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli uskladnění dovezeného materiálu a případného nářadí na místě realizace díla nebo v jeho bezprostřední blízkosti, a to po dobu nezbytně nutnou k provedení díla. Objednatel odpovídá za bezpečné uložení materiálu a případného nářadí zhotovitele na svém pozemku, pokud se strany nedohodnou jinak. Tuto odpovědnost nenese zhotovitel v rozsahu, v jakém byla škoda způsobena jednáním nebo opomenutím objednatele či třetí osoby, kterou objednatel na pozemek vpustil.
- 12.7 V případě, že objednatel ani po výzvě zhotovitele neposkytne potřebnou součinnost nebo opakovaně znemožní provedení díla, je zhotovitel oprávněn práce přerušit a navrhnout nové termíny realizace. Trvá-li tento stav déle než 30 dnů, je zhotovitel oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit. Tím není dotčen jeho nárok na úhradu dosud provedených prací, nákladů a případného odstoupeného podle ustanovení článku o odstoupení od smlouvy.

13 TERMÍNY PROVEDENÍ, PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 13.1 Termíny zahájení a dokončení díla jsou sjednány ve smlouvě o dílo nebo v cenové nabídce, která je její součástí. Není-li výslovně ujednáno jinak, mají tyto termíny orientační povahu a mohou být přiměřeně upraveny zejména s ohledem na počasí, technické okolnosti na místě realizace díla, překážky na straně objednatele či třetích osob, které zhotovitel nemůže ovlivnit apod.
- 13.2 Zhotovitel je povinen oznámit objednateli datum dokončení díla a umožnit mu dílo prohlédnout. O předání a převzetí díla bude sepsán předávací protokol, který obsahuje zejména popis díla, případné zjevné vady a výhrady objednatele, přičemž objednatel je povinen dílo převzít. Podepsáním předávacího protokolu nebo jiným prokazatelným převzetím díla objednatelem se dílo považuje za převzaté. Vady, které byly v době převzetí zjevné a nebyly objednatelem při převzetí vytknuty, nelze později uplatnit jako vady zjevné.
- 13.3 V případě, že provedení díla znemožní nebo podstatně ztíží okolnosti vylučující odpovědnost zhotovitele (zejména vyšší moc, živelní události, mimořádná opatření orgánů veřejné moci, stávky, dlouhodobé výpadky energií apod.) nebo překážky na straně objednatele (zejména neposkytnutí součinnosti dle článku 12), je zhotovitel oprávněn přiměřeně prodloužit sjednané termíny zahájení a dokončení díla o dobu trvání těchto překážek.
- 13.4 Objednatel bere na vědomí, že v případě, kdy dojde ke zpoždění dodání zboží nebo materiálu potřebného k provedení díla z důvodů na straně třetích osob (zejména výrobců, dodavatelů nebo dopravců), které zhotovitel nemůže ovlivnit a které mu nelze přičíst, není tato skutečnost sama o sobě důvodem k odmítnutí převzetí díla ani k odmítnutí úhrady sjednané ceny díla. V takovém případě je zhotovitel oprávněn přiměřeně posunout termíny provedení díla. Po dokončení díla je objednatel povinen dílo převzít a uhradit sjednanou cenu.
- 13.5 Jedná-li se o zboží nebo materiál vyrobený nebo upravený podle zvláštních požadavků objednatele nebo pro jeho osobu (zakázkový materiál), který má být použit při provedení díla nebo samostatně dodán, je objednatel povinen tento zakázkový materiál převzít a uhradit jeho cenu nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy byl zhotovitelem vyzván k převzetí, a to i v případě, že bylo některou ze stran odstoupeno od smlouvy. Nepřevezme-li objednatel zakázkový materiál v této lhůtě, je zhotovitel oprávněn zakázkový materiál uskladnit na náklady objednatele po dobu 3 měsíců. Po uplynutí této lhůty se má za to, že objednatel o zakázkový materiál nemá zájem, a nároky objednatele na dodání zakázkového materiálu zanikají, aniž je dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody a na úhradu nákladů spojených s uskladněním, likvidací a nebo na zaplacení ceny zakázkového materiálu.

14 VÍCEPRÁCE

- 14.1 Smluvní strany berou na vědomí, že předmětem smlouvy o dílo je stavební realizace, u níž nelze předem vždy přesně zjistit všechny okolnosti na místě realizace díla (zejména vlastnosti stavebního podloží, skryté překážky apod.). Z tohoto důvodu může v průběhu provádění díla vzniknout potřeba provést práce nad rámec původně sjednaného rozsahu díla (dále jen „vícepráce“).
- 14.2 Vznikne-li potřeba víceprací, je zhotovitel povinen tuto skutečnost objednateli bez zbytečného odkladu oznámit, předběžně vícepráce nacenit a odhadnout případný dopad víceprací na termíny provádění a dokončení díla. Smluvní strany se v takovém případě zavazují uzavřít ke smlouvě o dílo písemný dodatek, v němž bude rozsah víceprací (jejich odhad), jejich cena (její odhad) a případná úprava termínů plnění (jejich odhad) výslovně sjednána.
- 14.3 Do doby uzavření písemného dodatku ke smlouvě o dílo, kterým budou vícepráce sjednány, není zhotovitel povinen vícepráce provádět. Brání-li skutečnost, že vícepráce nebyly sjednány, pokračování v řádné realizaci díla, není zhotovitel povinen v provádění díla pokračovat a je oprávněn práce pozastavit až do uzavření příslušného dodatku, přičemž o dobu, kdy práce neprobíhaly, je zhotovitel oprávněn jednostranně prodloužit termín provedení díla. Nad rámec toho je zhotovitel oprávněn jednostranně prodloužit termín provedení díla rovněž o čas potřebný na realokaci pracovní síly s ohledem na plnění zakázek pro jiné klienty.
- 14.4 Odmítne-li objednatel uzavřít dodatek ke smlouvě o dílo ohledně nezbytných víceprací, případně neuzavře-li tento dodatek ani v přiměřené lhůtě po výzvě zhotovitele a z tohoto důvodu není možné dílo řádně dokončit, považuje se tato skutečnost za neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany objednatele ve smyslu těchto obchodních podmínek. V takovém případě je zhotovitel oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit. Odstoupení se považuje za odstoupení z důvodů na straně objednatele.
- 14.5 V případě odstoupení od smlouvy o dílo podle čl. 14.4 těchto obchodních podmínek náleží zhotoviteli právo ponechat si uhrazené zálohy a dále vyúčtovat objednateli cenu dosud provedených prací a účelně vynaložených nákladů v souladu s ustanoveními těchto obchodních podmínek o ceně díla, platebních podmínkách a odstoupení od smlouvy o dílo.

15 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA

- 15.1 Práva a povinnosti zhotovitele a objednatele ohledně práv z vadného plnění u díla se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2615

a násl., není-li ve smlouvě o dílo nebo v těchto obchodních podmínkách stanoveno jinak.

15.2 Dílo má vadu, neodpovídá-li provedení díla ujednaným vlastnostem, technickému řešení nebo účelu sjednanému ve smlouvě o dílo, popřípadě obvyklému účelu, pro který se dílo tohoto druhu používá. Za vadu se považuje zejména provedení v rozporu s dohodnutou specifikací, zjevné montážní vady nebo použití jiného než dohodnutého materiálu, pokud tato změna nebyla mezi stranami sjednána nebo řádně odsouhlasena.

15.3 Za vadu díla se nepovažuje zejména:

- a) opotřebení díla způsobené jeho obvyklým užíváním;
- b) závady způsobené nesprávným užíváním, neodborným zásahem, mechanickým poškozením nebo zanedbáním údržby ze strany objednatele;
- c) změny způsobené povětrnostními vlivy, přirozeným stárnutím materiálů nebo vlastnostmi podloží, o nichž byl objednatel informován;
- d) vady, které jsou výrobcem deklarovanou možnou vlastností materiálu či drobnou estetickou vadou; nebo
- e) vady vzniklé v důsledku skutečností, na které zhotovitel objednatele předem upozornil (např. nevhodnost podkladu, extrémní zatížení, nevhodné počasí v době realizace díla apod.), a objednatel i přesto trval na zvoleném řešení.

15.4 Poskytne-li zhotovitel na dílo záruku za jakost, musí být tato záruka výslovně sjednána ve smlouvě o dílo, záručním listu nebo jiném dokumentu předaném objednateli.

15.5 Objednatel je povinen vady díla uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, a to písemně, s uvedením popisu vady, data jejího zjištění a s doložením fotodokumentace, je-li to možné. Vady zjevné je objednatel povinen vytknout nejpozději při předání díla. Vady skryté je povinen vytknout bez zbytečného odkladu po té, co je zjistí, nejpozději však do uplynutí lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění nebo, je-li poskytnuta záruka, do uplynutí záruční doby.

15.6 Uplatní-li objednatel právo z vady díla oprávněně, je zhotovitel povinen vadu odstranit přiměřeným způsobem a v přiměřené lhůtě, zejména opravou díla, doplněním chybějící části nebo jiným vhodným zásahem. Není-li to možné nebo by to bylo neúměrně nákladné, má objednatel právo na přiměřenou slevu

z ceny díla. O volbě způsobu odstranění vady rozhodne zhotovitel s ohledem na povahu vady a účel díla.

- 15.7 Do doby odstranění podstatných vad je objednatel oprávněn dílo užívat jen v rozsahu, který je slučitelný s jeho povahou a charakterem vady. Užíváním díla v rozporu s tímto ustanovením může objednatel zmařit nárok na odstranění vady nebo na poskytnutí slevy v rozsahu, v jakém vadu zhoršil.
- 15.8 Další podrobnosti ohledně uplatňování práv z vadného plnění u díla může upravit reklamační řád zhotovitele, je-li vydán. V případě rozporu mezi smlouvou o dílo, těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem má přednost ujednání ve smlouvě o dílo.

16 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O DÍLO

- 16.1 Práva a povinnosti zhotovitele a objednatele ohledně odstoupení od smlouvy o dílo se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ujednáními ve smlouvě o dílo a v těchto obchodních podmínkách. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné formě, a to i prostřednictvím e-mailu.
- 16.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy o dílo ze zákonem stanovených důvodů. V takovém případě je povinen zhotoviteli uhradit část ceny díla odpovídající již uhrazeným zálohám, nejméně však dosud provedené části díla a dosud zakoupených materiálů, a nahradit zhotoviteli účelně vynaložené náklady spojené s přípravou a prováděním díla.
- 16.3 Pro zvýšení právní jistoty si smluvní strany sjednávají, že v případě odstoupení od smlouvy má zhotovitel nárok na úhradu následujících položek v následující výši, pokud byly tyto činnosti vykonány:
- a) paušální náhrada za konzultaci a uzavření smlouvy ve výši 10.000 Kč;
 - b) cestovné ve výši 10 Kč/km;
 - c) paušální náhrada za zaměření na místě ve výši 10.000 Kč; a
 - d) paušální náhrada za rezervaci termínu realizace ve výši 20.000 Kč.

Minimální výše odstupného podle tohoto ustanovení činí částku odpovídající výši složené zálohy; složená záloha se započítává na úhradu odstupného a nároků zhotovitele dle tohoto ustanovení. Částky jsou uvedeny bez DPH.

- 16.4 Zhotovitel je oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit zejména v těchto případech:
- a) objednatel je v prodlení s úhradou sjednané zálohy na cenu díla déle než 14 dnů po její splatnosti;

- b) objednatel neposkytne zhotoviteli potřebnou součinnost k provedení díla, zejména nezajistí přístup na místo realizace díla, nezajistí připravenost místa realizace dle čl. 12 těchto obchodních podmínek nebo jinak dlouhodobě znemožňuje provádění díla; nebo
- c) objednatel opakovaně porušuje své povinnosti ze smlouvy o dílo nebo těchto obchodních podmínek takovým způsobem, že nelze po zhotoviteli spravedlivě požadovat, aby ve smluvním vztahu pokračoval.

16.5 Odstoupením od smlouvy o dílo se smlouva ruší okamžikem doručení odstoupení druhé straně, nestanoví-li zhotovitel v odstoupení pozdější okamžik. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo zhotovitele na zaplacení části ceny odpovídající dosud provedeným pracím, na náhradu účelně vynaložených nákladů a na zaplacení smluvní pokuty či na náhradu škody.

16.6 V případě odstoupení od smlouvy o dílo jsou strany povinny si vzájemně vypořádat poskytnutá plnění. Věci, které byly při realizaci díla zabudovány nebo jinak pevně spojeny s pozemkem, se vrací nebo odstraňují pouze tehdy, je-li to technicky možné a účelné a dohodnou-li se na tom strany, jinak se tyto věci považují za součást díla a jejich hodnota se zohlední při vypořádání stran.

ODDÍL C – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

17 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Pokud vztah založený kupní smlouvou nebo smlouvou o dílo obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 17.2 Volbou práva dle tohoto článku obchodních podmínek není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 17.3 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
- 17.4 Kupní smlouva, případně smlouva o dílo včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím / zhotovitelem v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
- 17.5 Znění obchodních podmínek může prodávající / zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 17.6 Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 16. 2. 2026.